



## ABONNEMENTSVILKÅR

Du må være fylt 18 år for å tegne abonnement hos oss. Varene sendes til deg i henhold til inngåtte abonnementsavtale.

### 14 dagers ubetinget angrerett

Ønsker du å benytte deg av angreretten, skal angrerettskjemaet benyttes. Angrerettskjemaet er vedlagt forsendelsen. Du kan angre kjøpet ved å gi oss beskjed om dette innen 14 dager fra du har mottatt varen. Du kan selv velge hvordan du gir oss beskjed om dette, men vi anbefaler at du gjør dette skriftlig. Du mister ikke angreretten ved å åpne forsendelsen, så lenge varen leveres tilbake i ubrudd originalemballasje. Du er selv ansvarlig for å betale fraktkostnadene på en vare som du vil angre kjøpet på, jf. angrerettloven §25. **Skjemaet sendes til: New Nordic AS, Glassverket 35, 1515 MOSS.**

Dersom du sender varen i retur uten å betale fraktkostnadene for dette, vil du bli belastet med et gebyr på 199 kr.

### Betaling

Fakturaen følger med produktet (hvis ikke varen(e) allerede er forhåndsbetalt), og skal betales til New Nordic AS. Ved tilsendt faktura tilfaller det et fakturagebyr på 30 kr. Betalingsfristen er 21 dager etter fakturadato. Dersom betalingen uteblir, tilkommer det forsinkelsesrente og purregebyr etter gjeldende satser. Dette håndteres av Visma AutoCollect.

### Stoppe abonnement

Abonnementet kan sies opp når du selv ønsker det, men det skal skje skriftlig og i god tid før neste forsendelse sendes ut. Du kan også ta kontakt med oss om du ønsker å endre intervallet eller leveringsadresse. Er du for sen med oppsigelsen, må du betale for varene som allerede er sendt fra oss. **Skriftlig oppsigelse sendes per post til New Nordic AS, Glassverket 35, 1515 Moss eller på e-post til [info@newnordic.no](mailto:info@newnordic.no).**

### Reklamasjon

Hvis produktet har skader / feil / mangler, er dette en reklamasjon. I så fall ber vi deg ta kontakt med oss.

### Gebyr ved uavhentede varer

Dersom du ikke henter varen du har bestilt, returneres denne til New Nordic. Dersom dette skjer, vil du bli oppkrevd for et gebyr på 199 kr for omkostninger forbundet dette. Uavhentede pakker er ikke omfattet av angreretten.

### Endring av priser og vilkår

Alle prisendringer varsles skriftlig. Abonnementen er selv pliktig til å holde seg oppdatert på gjeldende vilkår. New Nordic AS kan rutinemessig endre nåværende vilkår eller priser. Abonnementsvilkårene som du godkjenner ved bestilling, gjelder for abonnementet ditt.

### Personopplysninger

Vi behandler alle personopplysninger i henhold til personopplysningsloven. Som databehandlingsansvarlige lagrer og bruker vi disse opplysningene for at vi skal ivareta og administrere kundeforholdet. Du kan lese mer om dette i under våre vilkår på [www.newnordic.no](http://www.newnordic.no)

### Kundeservice

Du kan kontakte oss via e-post [info@newnordic.no](mailto:info@newnordic.no) eller telefon **69 25 73 00** alle hverdager (mandag-fredag) kl. 08.30-16.00.